



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUAS DA PRATA

Estado de São Paulo

**TELEFONISTA**

CONCURSO PÚBLICO  
01/2019

**NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.**

**AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.**

- ♣ Desligue o celular e outros aparelhos.
- ♣ Este **Caderno de Questões** contém **20 (vinte) questões** da Prova do seu Cargo. Verifique se este caderno corresponde com a sua opção de inscrição.
- ♣ Procure responder as questões na ordem em que elas aparecem no **Caderno de Questões**. Responda a todas as questões.
- ♣ Os candidatos poderão levar consigo o caderno de questões após o tempo mínimo de permanência na sala de Provas.
- ♣ Você deve assinar a Folha de Respostas. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.  
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- ♣ Para preenchimento da Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- ♣ Você deve assinalar na **Folha de Respostas** somente uma letra (alternativa) para cada questão.
- ♣ Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:  

--	--	--	--
- ♣ Assinale apenas uma alternativa para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta.
- ♣ Não será permitido substituir a Folha de Respostas. Não rasure, amasse ou dobre a Folha.
- ♣ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova.
- ♣ A prova terá duração de **2 horas**.  
O tempo mínimo de permanência na sala é de **1 hora**.
- ♣ Sairão simultaneamente os 3 (três) últimos candidatos de cada sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Concurso Público.
- ♣ Deixe sobre a carteira **apenas** RG, Caneta, Lápis e Borracha.
- ♣ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

**BOA PROVA !**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### CONHECIMENTO UNIVERSAL

?

01

O brasileiro Ariano (Vilar) Suassuna (João Pessoa, Paraíba, 1927 – Recife, Pernambuco, 2014) foi um notável poeta, escritor, ensaísta, dramaturgo, advogado e professor. Sua *obra-prima*, adaptada para TV e cinema, tem o nome de:

- (A) A Cinderela.
- (B) A Cabana.
- (C) O Auto da Compadecida.
- (D) Malhação.

02

Os Estados Unidos utilizam o dólar americano como moeda, sendo que Equador, Panamá e El Salvador, por não terem moeda própria, aceitam também o dólar americano (ou seja, sem que se precise fazer câmbio). No entanto, existem outros países que nomeiam sua moeda também como ‘dólar’, mas com cotações diferentes do americano e controlado pelas suas próprias Autoridades Monetárias. Assinale abaixo a alternativa onde os países citados não usam o nome ‘dólar’:

- (A) Austrália e Hong Kong
- (B) Espanha e Brasil
- (C) Canadá e Singapura.
- (D) Jamaica e Bahamas

03

O cérebro é uma estrutura versátil que, pesando pouco mais de um kilo, com seus bilhões de neurônios, permitiu ao homem conhecer nos últimos tempos muitos dos segredos da matéria, da lógica da vida, os confins do universo. Por incrível que pareça, pouco se sabe sobre o próprio cérebro. Não bastasse isso, existem disseminadas muitas concepções errôneas sobre o cérebro. Assinale abaixo uma inverdade sobre este notável órgão do corpo humano:

- (A) O sistema nervoso exibe plasticidade (é flexível, maleável, moldável) e se for adequadamente estimulado, pode ter seu potencial enormemente aumentado.
- (B) As pessoas só usam 10% do potencial do cérebro, postulado pelos paranormais através da telecinese e telepatia.
- (C) Um cérebro morto tem a cor cinza, mas enquanto vivo, o cérebro tem coloração esbranquiçada, bem clarinha e brilhante. No máximo observa-se um tom levemente rosado, por causa da enorme vascularização sanguínea por todo o órgão.
- (D) O cérebro tem consistência firme, semelhante à do alimento de soja *tofu*, e não é mole ou gosmento como se imagina.

04

Ditados populares são frases ou expressões, habitualmente com poucas palavras, que passam a fazer parte da cultura nacional ou local. Estas expressões

(conhecidas também como aforismas ou máximas) são consideradas sábias porque, passadas de geração em geração, transmitem experiências e conhecimentos que podem auxiliar no entendimento de situações e condutas, pois levam a uma reflexão de natureza prática ou moral. Abaixo temos quatro alternativas contendo cada uma quatro destas expressões populares. Assinale aquela alternativa que expressa a noção, o ensinamento de que *“quando não se possui um artefato adequado para se realizar uma determinada atividade, deve-se improvisar”*.

- (A) ‘De médico e louco, todo mundo tem um pouco’.
- (B) ‘Quem não tem cão, caça com gato’.
- (C) ‘Um dia é da caça, o outro do caçador’.
- (D) ‘Mais vale um pássaro na mão do que dois voando’.

### LÍNGUA PORTUGUESA

?

Texto para as questões de 05 a 07

Introdução à arte das montanhas

Um animal passeia nas montanhas.

Arranha a cara nos espinhos do mato, perde o fôlego mas não desiste de chegar ao ponto mais alto.

De tanto andar fazendo esforço se torna um organismo em movimento reagindo a passadas, e só. Não sente fome nem saudade nem sede, confia apenas nos instintos que o destino conduz.

Puxado sempre para cima, o animal é um ímã, numa escala de formiga, que as montanhas atraem.

Conhece alguma liberdade, quando chega ao cume.

Sente-se disperso entre as nuvens,

acha que reconheceu seus limites. Mas não sabe, ainda, que agora tem de aprender a descer.

Leonardo Fróes

05

Da interpretação do poema de Leonardo Fróes pode-se depreender que

- (A) A subida da montanha é como um ímã
- (B) Subir a montanha é um grande esforço para qualquer animal
- (C) O animal a que o poema se refere é um homem
- (D) Subir a montanha é mais fácil que descer

06

Na frase o “animal é um ímã” o autor

- (A) compara a insistência do animal ao magnetismo do ímã
- (B) utiliza uma metáfora para definir o ímpeto que impele o animal ao topo
- (C) romantiza a ação de subir a montanha
- (D) explicita seu apreço à coragem dos animais diante da subida

07

Com o final “Mas não sabe, / ainda, que agora tem de aprender a descer.” a intenção do autor é

- (A) enfatizar a próxima etapa da aventura
- (B) demonstrar surpresa com a dificuldade pela frente
- (C) exaltar a força do animal que conseguiu chegar ao cume
- (D) questionar a validade de todo o esforço da subida

Tirinha para as questões 08 e 09



Laerte, publicado na Folha de São Paulo

08

O uso da expressão “VOLTO CORRENDO PRA MINHA CAVERNA” no 3º quadro pode ser entendido

- (A) apenas no sentido literal, de quem executa a volta correndo
- (B) apenas no sentido figurado, de quem volta muito rápido
- (C) tanto no sentido literal quanto no figurado, uma vez que literalmente correndo, consegue-se chegar rápido
- (D) tanto no sentido literal quanto no figurado, uma vez que os dois sentidos sempre estão juntos

09

O tom cômico da tirinha é causado

- (A) pela oposição entre o 1º e o último quadro
- (B) pela complementação entre o 2º e o 3º quadro
- (C) pela acumulação dos dois primeiros quadros
- (D) pela junção dos dois últimos quadros

MATEMÁTICA

?

10

Uma praça tem a forma retangular e precisou ser reformada, para isso retiraram um triângulo da sua área conforme a figura abaixo para se construir um novo acesso para uma avenida.



Qual será o novo formato dessa praça?

- (A) Losango
- (B) Retângulo
- (C) Paralelogramo
- (D) Trapézio

11

A tabela mostra alguns números do Carnaval 2020 na cidade de São Paulo:

Estado	Valor (R\$)
Rio de Janeiro	2,32 bilhões
São Paulo	1,95 bilhão
Bahia	1,13 bilhão
Minas Gerais	748,9 milhões
Pernambuco	457,8 milhões

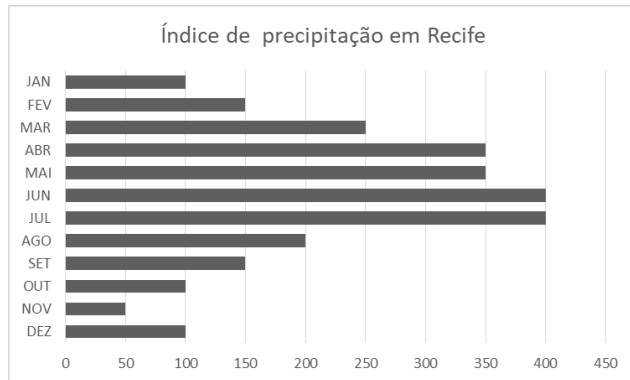
É correto afirmar que:

- (A) A diferença dos valores injetados entre o Rio de Janeiro e Bahia é de R\$ 1,19 milhão
- (B) A diferença dos valores injetados entre São Paulo e Minas Gerais é de R\$ 1,201 bilhão
- (C) A diferença entre os valores injetados entre Minas Gerais e Pernambuco é de R\$ 291,1 bilhões
- (D) A diferença dos valores injetados entre Rio de Janeiro e Pernambuco é de R\$ 1,9 bilhão.

ÁREA PARA RASCUNHO

**12**

O índice pluviométrico mostra a quantidade de chuvas em determinado período. O gráfico abaixo representa os dados médios da cidade de Recife-PE. Analisando-os pode se afirmar que a precipitação média (em mm) do primeiro semestre, aproximada foi de:



- (A) 266  
 (B) 216  
 (C) 166  
 (D) 116

ÁREA PARA RASCUNHO

**13**

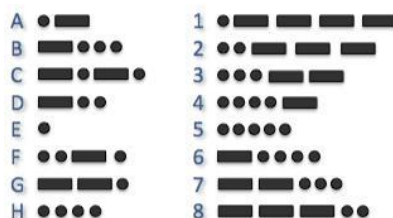
Uma mesa retangular tem 0,9 x 1,4 metros nas suas dimensões. Para fazer uma toalha personalizada, cada lateral deve ter 30 centímetros a mais em cada lado. Qual deve ser, portanto, a área dessa toalha?

- (A) 2,46 m<sup>2</sup>  
 (B) 1,56 m<sup>2</sup>  
 (C) 2,04 m<sup>2</sup>  
 (D) 1,26 m<sup>2</sup>

ÁREA PARA RASCUNHO

**14**

A figura mostra algumas letras e números escritos em código morse. Como podemos perceber cada símbolo nesse código é representado por uma quantidade de pontos e traços.



A melhor estimativa da média aritmética dos símbolos utilizados, na figura pode ser expressa pelo valor:

- (A) 4.  
 (B) 3.  
 (C) 3,5.  
 (D) 4,5.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****15**

Para fazer ligações internacionais usa-se o procedimento na ordem de discagem abaixo:

- (A) 00 + código da operadora + código do país + código da cidade + nº do telefone.
- (B) Código da operadora + 00 + código do país + código da cidade + nº do telefone.
- (C) Código da operadora + código do país + 00 + nº do telefone + código da cidade.
- (D) Código do país + 00 + Código da operadora + código da cidade + nº do telefone.

**16**

Quantos tipos básicos de chamadas podem ser efetuados a partir de um celular?

- (A) Duas.
- (B) Três.
- (C) Quatro.
- (D) Cinco.

**17**

*“A duração de uma ligação efetuada a partir de um celular é contabilizada em intervalos de \_\_\_ segundos, sendo faturadas as ligações entre \_\_\_ e \_\_\_ segundos como 30 segundos (tempo inicial de tarifação) e as abaixo de \_\_\_ segundos descartadas.”*

Preenchem adequadamente as lacunas acima os respectivos números:

- (A) 5 – 3 – 20 – 3.
- (B) 5 – 2 – 25 – 2.
- (C) 6 – 4 – 15 – 4.
- (D) 6 – 3 – 30 – 3.

**18**

Assinale a alternativa cujo número da operadora *não* procede:

- (A) TIM - 41.
- (B) Claro - 21.
- (C) CTBC Telecom - 11.
- (D) Oi - 31.

**19**

Quanto ao seu âmbito, os serviços de telecomunicações se classificam em:

- I - Serviço interior, estabelecido entre estações brasileiras, fixas ou móveis, dentro dos limites da jurisdição territorial da União;
- II - Serviço internacional, estabelecido entre estações brasileiras, fixas ou móveis, e estações estrangeiras, ou estações brasileiras móveis, que se achem fora dos limites da jurisdição territorial da União;
- III - Serviço público, destinado ao uso do público em geral.

Sobre os itens:

- (A) Apenas o I está incorreto.
- (B) Apenas o II está incorreto.
- (C) Apenas o III está incorreto.
- (D) Apenas os I e II estão incorretos.

**20**

Das alternativas abaixo, trata-se de uma recomendação apropriada no trato interpessoal:

- (A) Tratar os colegas com a denominação de “querido”.
- (B) Não ter empatia com nenhum funcionário.
- (C) Tratar a todos com deferência adequada.
- (D) Reclamar do salário recebido, apenas com os funcionários do seu setor.

ÁREA PARA RASCUNHO



