



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ANDRADAS

Estado de Minas Gerais

## FISCAL DO PROCON

CONCURSO PÚBLICO  
01/2020

**NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.**

**AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.**

- ♣ Desligue o celular e outros aparelhos.
- ♣ É obrigatório o uso de máscaras de proteção facial com cobertura total de nariz e boca, durante todo o período de realização da prova, para uso pessoal, bem como no local de provas, assim entendido como todas as dependências físicas.
- ♣ Se houver dúvida em relação à fisionomia/identidade do candidato no momento da identificação, poderá ser exigida a retirada da máscara, sem tocar sua parte frontal, e sua imediata recolocação após a identificação. Deverá ser prosseguida a higienização das mãos com álcool em gel próprio ou fornecido pelo aplicador.
- ♣ Mesmo com máscaras, recomendamos ao tossir ou espirrar, usar a parte interna do braço, na área superior das mangas da roupa. Não use as mãos.
- ♣ Recomendamos higienizar as mãos com frequência, ao entrar e sair do banheiro, e durante toda a aplicação do certame.
- ♣ O candidato não poderá utilizar o banheiro do local de aplicação após o término de sua prova e a saída definitiva da sala de provas.
- ♣ Este **Caderno de Questões** contém **30 (trinta) questões** da Prova do seu Cargo. Verifique se este caderno corresponde com a sua opção de inscrição.
- ♣ Procure responder as questões na ordem em que elas aparecem no **Caderno de Questões**.  
Responda a todas as questões.
- ♣ Os candidatos poderão levar consigo o caderno de questões após o tempo mínimo de permanência na sala.
- ♣ Você deve assinar a Folha de Respostas. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.  
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- ♣ Para preenchimento da Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- ♣ Você deve assinalar na **Folha de Respostas** somente uma letra (alternativa) para cada questão.
- ♣ Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:  

--	--	--	--
- ♣ Assinale apenas uma alternativa para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta.
- ♣ Não será permitido substituir a Folha de Respostas. Não rasure, amasse ou dobre a Folha.
- ♣ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova.
- ♣ A prova terá duração de **2 horas**.  
O tempo mínimo de permanência na sala é de **30 minutos**.
- ♣ Os três últimos candidatos sairão simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Concurso Público.
- ♣ Deixe sobre a carteira **apenas** RG, Caneta, Lápis e Borracha.
- ♣ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

**BOA PROVA !**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### CONHECIMENTO UNIVERSAL

01

A Queda (ou Tomada) da Bastilha ocorreu em 14 de julho de 1789 em que país? Assinale a alternativa correta:

- (A) Portugal.
- (B) Espanha.
- (C) Bélgica.
- (D) França.

02

A Via Láctea, da qual nosso Sistema Solar faz parte, é uma galáxia espiral e, vista da Terra, aparece como uma faixa brilhante e difusa que circunda toda a esfera celeste, recortada por nuvens moleculares que lhe conferem um intrincado aspecto irregular e entrecortado. Sua visibilidade é altamente comprometida pela poluição luminosa. Qual alternativa abaixo contém dados errados sobre a mesma?

- (A) Estima-se existir na Via Láctea entre 100 e 400 bilhões de estrelas.
- (B) A idade estimada pelos estudiosos é de 3 bilhões de anos.
- (C) No bojo central, que possui forma alongada, há uma grande concentração de estrelas, sendo que o centro exato da galáxia abriga um buraco negro supermassivo.
- (D) A dinâmica de rotação da galáxia revela que sua massa é muito maior do que toda a matéria observável, sendo este componente adicional denominado 'matéria' escura, cuja natureza se desconhece.

03

O aparelho telefônico celular foi inventado a partir das pesquisas de Martin Cooper (colaboraram também Donald Cox e W. Rae Young) quando era diretor de pesquisa e desenvolvimento da empresa norte-americana Motorola. Assinale abaixo a alternativa incorreta:

- (A) O aparelho celular não é uma espécie de rádio, mas é artefato que possui outro sistema alternativo de comunicação bidirecional, utilizando duas frequências diferentes, para falar e ouvir.
- (B) A comunicação do aparelho celular se dá por canais, e um aparelho móvel possui mais de 1.650 deles.
- (C) Em uma rede celular típica, uma operadora tem a concessão de 800 frequências, que são divididas em unidades hexagonais chamadas de células. Cada célula mede cerca de 25 km quadrados e tem sua própria base e torre.
- (D) Quando um usuário faz uma ligação e se move de uma célula a outra, a frequência é passada de uma célula para a seguinte, e a operadora de celular mantém a frequência necessária para se comunicar com a pessoa chamada, monitorando continuamente a intensidade do sinal.

## LÍNGUA PORTUGUESA

?

04

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que o uso do acento grave indicador de crase está de acordo com a variedade culta da língua portuguesa.

- (A) “Abacate: de vilão à aliado da saúde” (site G1, 26/11/2020).
- (B) “Atenção! Homens trabalhando à 50 metros” (placa localizada perto de uma obra de construção civil).
- (C) “Duarte Júnior diz que caso seja eleito no segundo turno, vai continuar àquilo que a atual gestão fez” (Site imirante.com, 16/11/2020).
- (D) “Um viva àqueles que nos ensinaram a amar o Cruzeiro” (título da coluna de Gustavo Nolasco em Estado de Minas, 18/11/2020).

Texto para as questões 5, 6 e 7.

Bonita, mas ordinária! As máscaras que não protegem do Covid

(Artigo publicado no site Terra em 25/11/2020)

Apesar de estilosas e fáceis de respirar, as peças feitas em tricô não garantem proteção contra o coronavírus

A máscara é uma das principais armas de prevenção ao contágio por Covid-19. No entanto, nem todos os modelos são eficazes. Um exemplo é o ocorrido com Fabiana Justus, que revelou na semana passada que contraiu coronavírus após usar uma máscara de tricô.

Apesar de estilosas e fáceis de respirar, as peças feitas em tricô, como as que eram usadas pela influenciadora digital, não garantem proteção contra o novo coronavírus. Na última sexta-feira (13/11), a filha do empresário e apresentador Roberto Justus contou via redes sociais que está com Covid-19. Ela afirmou que, recentemente, trocou as máscaras cirúrgicas que usava por modelos feitos de linha. Segundo ela, a escolha foi feita porque os itens eram lindos e facilitavam a respiração.

Médicos alertam que as máscaras feitas desse material não são eficazes pois possuem o tramado das fibras muito solto. O mesmo ocorre com máscaras feitas de tule. Apesar de serem transparentes e oferecerem conforto visual, as peças não protegem contra o coronavírus. Outro exemplo são as máscaras de paetê que, apesar de bonitas, oferecem riscos à saúde pelos mesmos motivos citados acima. A máscara embutida na gola da blusa é sucesso nos e-commerces internacionais, mas também não é o melhor método de proteção contra a Covid-19. Aqui, o problema também é a procedência do tecido.

Afinal, qual máscara usar?

As máscaras caseiras feitas com dupla e tripla camadas de algodão são as mais adequadas para o uso diário da população. A máscara cirúrgica é apontada como eficiente para quem presta assistência a pessoas com Covid-19, sejam eles profissionais de saúde ou familiares que acompanham o doente em casa. Já a N95 deve ser

**usada por profissionais em ambiente com maior risco de contaminação.**

(Fonte: <https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/saude-bucal/bonita-mas-ordinaria-as-mascaras-que-nao-protectem-do-covid,ea7ba1706793fa9d13fe14144aabdbf256di2zcv.html> Consulta em: 25/11/2020)

**05**

**De acordo com o texto, é correto apenas o que se afirma em:**

- (A) Máscaras cirúrgicas, como a N95, devem ser de uso exclusivo dos profissionais da saúde e de quem presta assistência aos pacientes de Covid-19.
- (B) O tipo de material de que é feita a máscara determina seu grau de proteção contra o novo coronavírus.
- (C) Não há comprovação de que o uso de máscaras caseiras no dia-a-dia tem eficácia na prevenção do contágio pelo novo coronavírus.
- (D) O conforto é um elemento preponderante a ser considerado na escolha da máscara de uso diário.

**06**

**Considere as afirmações a seguir a respeito do artigo publicado no site Terra.**

- I- O uso da conjunção em “Bonita, mas ordinária!” cria uma oposição entre o elemento estético e o propósito da máscara, enfatizando a ineficiência de peças que oferecem apenas conforto visual.
- II- Em “Um exemplo é o ocorrido com Fabiana Justus, que revelou na semana passada que contraiu coronavírus após usar uma máscara de tricô.”, os termos grifados são, respectivamente, um pronome relativo e uma conjunção integrante.
- III- O trecho destacado é objeto indireto da sentença “A máscara cirúrgica é apontada como eficiente para quem presta assistência a pessoas com Covid-19”.
- IV- A preposição “como” estabelece uma relação de comparação nos dois trechos a seguir: “as peças feitas em tricô, como as que eram usadas pela influenciadora digital” e “A máscara cirúrgica é apontada como eficiente para quem presta assistência a pessoas com Covid-19”.

**É correto apenas o que se afirma em:**

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) I e IV.

**07**

**Assinale a alternativa que apresenta a sentença “Apesar de serem transparentes e oferecerem conforto visual, as peças não protegem contra o coronavírus.” reescrita sem ter seu sentido alterado.**

- (A) Porque são transparentes e oferecem conforto visual, as peças não protegem contra o coronavírus.
- (B) Conforme são transparente e oferecem conforto visual, as peças não protegem contra o coronavírus.
- (C) Embora sejam transparentes e ofereçam conforto visual, as peças não protegem contra o coronavírus.

- (D) A não ser que sejam transparentes e ofereçam conforto visual, as peças não protegem contra o coronavírus.

**Texto para as questões 8 e 9**



(Fonte: Estela May. Charge publicada na Folha de S. Paulo, 06/09/2020. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/cartum/cartunsdiarios/#6/9/2020> Consulta em 26/11/2020)

**08**

**Há, no texto do cartum, palavras que exercem papel anafórico, ou seja, retomam elementos previamente mencionados. Assinale a alternativa que relaciona corretamente o elemento anafórico ao seu referente.**

- (A) “Meus” retoma “passeio”.
- (B) “Que” retoma “esperança”.
- (C) “Os” retoma “problemas”.
- (D) “Isso” retoma “eu”.

**09**

**Assinale a alternativa que apresenta a sentença presente no cartum escrita no tempo passado, conforme a variedade culta da língua portuguesa.**

- (A) Eu passearia com meus problemas na esperança que isso os esgotava.
- (B) Eu passeava com meus problemas na esperança que isso os esgotasse.
- (C) Eu passei com meus problemas na esperança que isso os esgote.
- (D) Eu passeara com meus problemas na esperança que isso os esgotarem.

**MATEMÁTICA**

**?**

**10**

**Seguindo os preceitos de lógica matemática, podemos afirmar que a frase:**

**“Se a Lua é feita de queijo então Pelé é o rei do futebol”**

**É logicamente equivalente a:**

- (A) Se a Lua não é feita de queijo então Pelé é o rei do futebol.
- (B) Se Pelé é o rei do futebol então a Lua é feita de queijo .
- (C) Se Pelé não é o rei do futebol então a Lua não é feita de queijo .

- (D) Se a Lua é feita de queijo então Pelé não é o rei do futebol.

**11**

O regime de Juros Simples é amplamente utilizado em empréstimos considerados de economia doméstica.

Um produtor rural deseja emprestar R\$ 5.000,00 para pagar em 12 prestações mensais de R\$ 450,00. Para que isso seja possível a taxa mensal, no regime de juros simples, a ser utilizada será de aproximadamente:

- (A) 16,67 % a.m.  
(B) 1,67 % a.m.  
(C) 0,67 % a.m.  
(D) 0,067% a.m.

ÁREA PARA RASCUNHO

**12**

Dada a equação de segundo grau  $2x^2 - 7x + 10 = 0$ , é correto afirmar que:

- (A) Essa equação não possui solução no conjunto dos números reais, uma vez que seu discriminante é positivo.  
(B) Essa equação não possui solução no conjunto dos números reais, uma vez que seu discriminante é nulo.  
(C) Essa equação não possui solução no conjunto dos números reais, uma vez que seu discriminante é negativo.  
(D) Essa equação não possui solução no conjunto dos números reais, uma vez que seu discriminante não é um número real.

ÁREA PARA RASCUNHO

**13**

O segundo turno das eleições 2020, na capital paulista, apresentou o seguinte resultado: Bruno Covas 59,38% e Guilherme Boulos 40,62%. Esse resultado apresenta apenas os votos válidos, ignorando a abstenção e a anulação (brancos e nulos) de votos. Sabendo que a porcentagem dessa abstenção é de 30,8%, qual seria a porcentagem de Bruno Covas, caso a eleição não computasse apenas os votos válidos?

- (A) 59,38%  
(B) 69,20%  
(C) 41,09%  
(D) 28,10%

**14**

Um ofurô será feito em formato circular com diâmetro 2 metros e profundidade de 50 cm. Para revesti-lo serão utilizadas pastilhas quadradas de lado 10 cm. Quantas pastilhas serão utilizadas? (use  $\pi = 3$ )

- (A) 600
- (B) 500
- (C) 400
- (D) 300

**15**

A partilha de uma pizza gera 8 pedaços de aproximadamente 125 gramas cada. Três irmãos resolvem dividi-la de formas que o mais velho comerá quatro pedaços, o do meio comerá três e o caçula apenas 1. A razão entre os pedaços comidos pelos dois mais velhos e o total de pizza é:

- (A) 7:1
- (B) 1:7
- (C) 7:8
- (D) 8:7

**NOÇÕES DE DIREITOS HUMANOS**

?

**16**

A Declaração Universal dos Direitos Humanos reafirma a máxima de que todos os seres humanos nascem livres e por isso gozam de igual direito à liberdade. Nesse sentido, o propósito de qual afirmativa reforça essa prerrogativa?

- (A) Apenas trabalhadores formais adquirem direito compulsório à emissão pública de passaporte.
- (B) A procura, recepção e transmissão de informações ou idéias é considerada lícita desde que comprovada, pelo emissor, graduação em instituições de ensino devidamente cadastradas.
- (C) Todo ser humano tem o direito de infringir a ordem pública e o bem-estar de uma sociedade democrática.
- (D) Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção e residência dentro das fronteiras de cada Estado.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****CONHECIMENTO ESPECÍFICO TÉCNICO**

?

**17**

Sobre Política Nacional de Relações de Consumo no CDC, Lei 8.078/90, contará o poder público com alguns instrumentos para a execução dessa Política. Um deles é a criação de delegacias de polícia especializadas no atendimento de determinado público. Assinale a alternativa que exponha, corretamente, tal público:

- (A) De partes mediadas em conflitos oriundos de relação de consumo.
- (B) De fornecedores que cometam práticas abusivas.
- (C) De consumidores vítimas de infrações penais de consumo.
- (D) De consumidores em situação de vulnerabilidade na relação de consumo.

**18**

Os direitos básicos do consumidor são o centro nervoso da Lei 8.078/90, pois os mesmos materializam a proteção dos direitos fundamentais às relações de consumo exigida pela Constituição Federal. Dentre os direitos básicos do consumidor descritos abaixo, qual deles está incorreto?

- (A) A modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem, excessivamente, onerosas.
- (B) A efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.
- (C) O acesso aos órgãos judiciários e administrativos com vistas à prevenção ou reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos, assegurada a proteção Jurídica, administrativa e técnica aos fornecedores.

**ÁREA PARA RASCUNHO**

- (D) A facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências.

**19**

Considere que determinado fornecedor criou um produto inovador e único no mercado, para qual havia uma demanda expressiva e, por este motivo, não poderia esperar muito tempo para oferecê-lo, no mercado de consumo. Todavia, posteriormente, à sua introdução no mercado, o fornecedor percebeu que o mesmo apresentava alto grau de periculosidade à saúde ou à segurança. Diante da presente situação, tendo por referência as regras de qualidade de produtos e serviços, da prevenção e da reparação dos danos contidas no CDC, de qual das maneiras expostas abaixo deverá o fornecedor fazer a comunicação acerca da periculosidade de seu produto?

- (A) Deverá comunicar o fato, após a elaboração de estudos técnicos comprobatórios, às autoridades competentes, mediante nota oficial.
- (B) Deverá comunicar o fato, imediatamente, às autoridades competentes, por meio de canal oficial oferecido pelo PROCON local.
- (C) Deverá comunicar o fato aos consumidores, mediante redes sociais, tendo em vista o caráter célere necessário.
- (D) Deverá comunicar o fato, imediatamente, às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.

**20**

Determinado fiscal, no exercício de sua atividade, depare-se com produto defeituoso, este que não oferece a segurança que dele, legitimamente, se espera, configurando-se fato do produto. Para chegar a essa conclusão o fiscal considerou circunstâncias relevantes, estas que estão descritas no Código de Defesa do Consumidor e expressas abaixo, não estando no diploma legal citado a circunstância da alternativa:

- (A) Qual tipo de consumidor foi atingido.
- (B) O uso e os riscos que, razoavelmente, dele se esperam.
- (C) A época em que foi colocado em circulação.
- (D) Sua apresentação.

**21**

Em um comércio local, a atividade fiscalizatória deparou-se com uma série de irregularidades que remetem à fato do produto. Para que o comerciante não seja responsabilizado, de acordo com o CDC, deverão ser tomadas algumas atitudes, legalmente, previstas, não estando contido neste rol a da alternativa:

- (A) O fabricante, o construtor, o produtor ou o importador deverão ser identificados.
- (B) Quando lacrado o produto, o comerciante deverá oferecer uma amostra grátis ao consumidor ou, caso não o faça, deverá aceitar a devolução do produto em até 24 (vinte e quatro) horas.

- (C) O produto for fornecido deverá ter identificação clara do seu fabricante, produtor, construtor ou importador.
- (D) O produto, quando perecível, deverá ser conservado adequadamente.

**22**

Um consumidor busca orientação do Procon, relatando que um fornecedor de serviço entregou-lhe orçamento prévio discriminando o valor da mão-de-obra, dos materiais e equipamentos a serem empregados, as condições de pagamento, bem como as datas de início e término dos serviços, afirmando que tal orçamento, por imposição legal, teria validade de dois dias. Ciente das regras consumeristas contra práticas abusivas, qual seria o prazo legal correto do valor orçado apresentado pelo fornecedor?

- (A) Cinco dias.
- (B) Dois dias.
- (C) Dez dias.
- (D) Sete dias.

**23**

Considerando a responsabilidade do fornecedor de produtos e de serviços nos termos do CDC, o acidente de consumo decorrente de serviço defeituoso é:

- (A) Responsabilidade pelo fato do produto.
- (B) Responsabilidade pelo fato do serviço.
- (C) Responsabilidade pelo vício do produto.
- (D) Responsabilidade pelo vício do serviço.

**24**

Publicidade é a divulgação de um produto ou serviço, e deve ser fácil de se entender. O Código proíbe publicidade enganosa ou abusiva. É enganosa a publicidade que:

- (A) Gera discriminação.
- (B) Explora medo ou superstição.
- (C) Aproveita-se da falta de experiência da criança.
- (D) Contém informações falsas sobre a origem do produto.

**25**

São práticas abusivas exercidas pelo fornecedor contra o consumidor, exceto:

- (A) Esconder um produto e dizer que o produto está em falta.
- (B) Marcar um prazo para entregar um produto ou terminar um serviço.
- (C) Elevar, sem justa causa, os preços de produtos e serviços.
- (D) Condicionar a venda de um produto à compra de outro produto.

**26**

Quando existir um vício na prestação do serviço, o consumidor poderá exigir:

- (A) Que o serviço seja feito novamente, desde que pague os valores de custos de mercadoria.
- (B) Abatimento no preço.
- (C) Devolução do dobro que pagou, em dinheiro, com correção.

- (D) Que o serviço seja feito novamente e o valor pago, devolvido em sua integralidade.

**27**

A fragilidade do consumidor pode ser presumida pelo fato de ser este destinatário final dos produtos e serviços disponibilizados pelo fornecedor no mercado de consumo. A vulnerabilidade decorrente do desconhecimento acerca das características e utilidade do produto ou serviço adquirido, é denominada:

- (A) Jurídica.  
(B) Mercadológica.  
(C) Técnica.  
(D) Fática.

**28**

Prática abusiva em sentido amplo, é a desconformidade com os padrões mercadológicos de boa conduta em relação ao consumidor. Quanto ao tema, analise as proposições abaixo e em seguida assinale a alternativa correta:

- I- Qualquer conduta em desconformidade com os padrões de boa conduta, ainda que não prevista no Diploma Consumerista, poderá se enquadrar na definição de prática abusiva.
- II- Práticas abusivas são ilícitas, independentemente de se encontrar ou não algum consumidor lesado ou que se sinta lesado.
- III- É considera prática abusiva condicionar a aquisição de produtos ou a contratação de serviços a limites quantitativos, independentemente de justa causa.
- (A) Somente I está correta.  
(B) Somente I e II estão corretas.  
(C) Somente II está correta.  
(D) I, II e III estão corretas.

**29**

O CDC tem o objetivo de estabelecer uma situação de equilíbrio entre consumidor e fornecedor. Quanto à meta de harmonização das relações de consumo, assinale a alternativa correta:

- (A) A cláusula abusiva será nula quando afetar o equilíbrio das prestações do contrato, não podendo ser convalidada, uma vez que se encontra contaminada por nulidade absoluta, devendo ser excluída do contrato de consumo.
- (B) A revisão dos contratos de consumo pode se dar em face da alteração de circunstâncias, com a finalidade de proteção do consumidor, desde que tal situação seja necessariamente desconhecida das partes.
- (C) Cláusula abusiva celebrada em contrato individual de consumo não pode ter sua nulidade pronunciada em ação coletiva, sem a anuência do consumidor que é parte da contratação.
- (D) Não se reconhece a existência de cláusula-surpresa se o consumidor leu, no momento da contratação, os termos do instrumento contratual.

**30**

O profissional liberal só poderá ser responsabilizado por algum dano que causou ao consumidor se sua culpa for provada. A conduta do profissional que causa ao consumidor um dano, devido à falta de conhecimentos técnicos necessários à sua atuação, é denominada (o):

- (A) Imprudência.  
(B) Negligência.  
(C) Imperícia.  
(D) Dolo.

ÁREA PARA RASCUNHO

ÁREA PARA RASCUNHO